



# Schulung SRM- Portal

---

## **Erstmusterprüfberichte Ticket System**

MTU Friedrichshafen GmbH  
A Rolls-Royce Power Systems Company



<b>Kurzübersicht Schulung für Lieferanten</b> <i>- Tickets (EMPB hochladen) -</i>	
Thema:	SRM Lieferantenportal
Ersteller:	<i>MTU Friedrichshafen TLC3 M.P.</i>
Ansprechpartner:	<i>Jeweiliger Einkäufer der Erstmusterbestellung</i>
Erstellungsdatum	<i>19.08.2020</i>
Version:	<i>3.00</i>
Bearbeitungsstand:	<i>03.02.2021</i>
Änderungen zur letzten Version	<i>- Punkt 1.04 angepasst. Entscheid nur via E-Mail</i>




## 1 Inhaltsverzeichnis

1. Ticket für Erstmusterprüfbericht bearbeiten.....	4
1.01. Registrierung im Lieferantenportal (nur für neue User).....	4
1.02. Arbeitsvorrat neuer Tickets für Erstmusterprüfberichte.....	4
1.03. Bearbeitung der Tickets .....	5
1.04. Entscheid Erstmusterprüfung .....	6

## 1. Ticket für Erstmusterprüfbericht bearbeiten

### 1.01. Registrierung im Lieferantenportal (nur für neue User)

Mit der Übermittlung des ersten Tickets zur Bearbeitung eines Erstmusterprüfberichts erhalten Sie eine Registrierungs E-Mail mit der Bitte sich im Jaggaer Portal anzumelden. Hierzu folgen Sie bitte den Aufforderungen in der E-Mail und im Portal. Wenn Sie bereits registriert sind entfällt dieser Punkt.

Nach der Registrierung oder erstmaligen Verwendung der Ticketfunktion, stellen Sie bitte unter  **Ansprechpartner** die Kontaktperson in der Roll „Erstmuster“ ein. Diese Person erhält zukünftig relevante E-Mails bezogen auf die Erstmustertickets.

Nach der Registrierung gibt es die Möglichkeit über die „Administration“ → „Verwaltung aller Benutzer“ den eigenen User anzupassen und über „Ansprechpartner“ festzulegen, wer informiert werden soll.

User data

First name\*

Last name\*

Gender\*  Male  Female  Neutral

Title

Country- Area-Code Number

Telephone

Mobile phone

Fax

E-mail\*

Main language  ▼


Decimal separator  . [DOT]  , [COMMA]

Decimal places

Force relogin every  ▼


### 1.02. Arbeitsvorrat neuer Tickets für Erstmusterprüfberichte

Parallel zu jeder Erstmusterbestellung wird in unserem Lieferantenportal ein Ticket angelegt. Das Ticket dient dazu den Erstmusterprüfbericht hochzuladen. Durch das Hochladen im Portal wird die Übermittlung des Prüfberichtes via E-Mail an uns abgelöst. Sie als Lieferant erhalten mit jedem neuen Ticket eine E-Mail mit Bezug zur Bestell- und Materialnummer.



Über den Reiter  Tickets kommen Sie in den Arbeitsvorrat. Hierbei wird unterschieden zwischen den offenen Tickets unter „Meine Tickets“ und allen (auch bereits erledigter Tickets) unter „Alle Tickets“.

### 1.03. Bearbeitung der Tickets


Mit der Lieferung der bestellten Erstmuster sollte spätestens die Übermittlung des Erstmusterprüfberichts über da Portal an uns erfolgen.

Dazu öffnen sie unter „Meine Tickets“ das betroffene Ticket. Dieses können Sie einfach anklicken oder mit der Lupe   suchen. Dann gelangen Sie automatisch ins jeweilige Ticket. Sie können nach der Ticketnummer aus der E-Mail, nach der Bestell- oder Materialnummer suchen.

**Meine Tickets (49)**

Stern	Typ	ID	Thema	Status
	First Sampling	125639	1020121 / 10 X59525500021	At Supplier
	First Sampling	125637	1020118 / 10 X59525500021	At Supplier
	First Sampling	125636	1020114 / 10 X59525500021	At Supplier
	First Sampling	125631	1020066 / 10 X00025465	At Supplier

Im Ticket selbst sehen die bestellrelevanten Daten. Weiter unten muss nun der erforderliche Erstmusterprüfbericht hochgeladen werden.


**erforderliche Dokumente** 

Dokumente\*:

*[ Noch eine Datei hinzufügen ]*

Als nächsten Schritt können Sie entweder den Entwurf zwischenspeichern oder gleich an uns zurücksenden.

**Action** 

Nächste Aktion\*:

[ Bitte auswählen ]

Als Entwurf speichern

An RRPS senden

Kommentar Log:

Sie schließen die getroffene Aktion mit dem Button  ab.

Nun wird der Erstmusterprüfbericht an RRPS gesendet und von unserer Wareneingangskontrolle geprüft.



Sollten Rückfragen von unserer Seite notwendig sein oder sich herausstellen, dass die Dokumentation unvollständig ist, kann ein Ticket wieder von uns geöffnet werden, damit Sie das Dokument vervollständigen oder ergänzen können. In diesem Fall bekommen Sie eine E-Mail mit dem Hinweis, welches Ticket überarbeitet werden muss.

#### 1.04. Entscheid Erstmusterprüfung

Nach RRPS-interner, finaler Prüfung erhalten Sie wie gewohnt den Verwendungsentscheid via E-Mail.

**Von:** RRPS Supplier Portal <[no-reply@app11.jaggaer.com](mailto:no-reply@app11.jaggaer.com)>

**Gesendet:** Mittwoch, 22. Juli 2020 16:41

**Re: [REDACTED]**

**Betreff:** First Sampling Ticket (130633) for order (1020359) and material (X58799100845/87) has been closed!

Dear Sir or Madam,

the Sampling Ticket 130633 for order 1020359 and material X58799100845/87 has been closed.  
No further actions from your side are needed.

Following usage decision was decided: approved

Comment: Gut gemacht!

Kind Regards

Dabei findet die Unterscheidung zwischen Erstmusterprüfbericht freigegeben, freigegeben mit Auflage und abgelehnt statt.